

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	shipfor 発達支援
------	--------------

公表日 令和7年 2月 19日

利用児童数 令和7年 1月 31日

回収数 7件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7件				十分なスペースだと思います。	今後も十分な活動スペースを保持します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7件					今後も法令で定められている配置基準に加え、お子さまの特性等に応じて追加配置していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7件				シンプルな環境設定で分かりやすいです。	今後も利用者に応じた環境作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7件				広々とした空間で過ごしやすく思う。伸び伸びと過ごせている様子がよく伝わります。	今後も現状を維持していきます。
適切な 支援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6件			1件	特性を十分に理解して関わって下さっているのを常々感じています。保育士以外の、有資格者の職員がどれくらいいるか分からない。	定期的な通信などで、職員の有資格についてお知らせしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7件				活動内容が変わり、楽しみに通っている。	今後も現状を維持していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7件				交流会の場を設けてくださっている。	今後も現状を維持していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3件		2件	2件		研修会の情報発信は今後も実施していきます。ペアレント・トレーニングの実施については現在検討しておりませんが、家族支援について知識を深め、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6件	1件			送迎の際や連絡帳でも丁寧に様子を教えて下さるので安心していきます。相談事でもなく、家庭での姿を、もっと伝えていったほうがいいのか考えたりする。	今後もお子さまの様子や変化を、連絡帳や送迎時、必要に応じて連絡を行い、保護者さまと情報共有に努めます。また、ご家庭での様子を伝えやすい連絡帳に変更します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6件			1件		定期的な面談は行っておりますが、保護者さまが助言を求めやすいよう、丁寧な対応に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7件				話しやすい、相談しやすい職員さんばかりなので助かります。	今後も現状を維持していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2件	3件	2件		今年度は、保護者会やきょうだい向けのイベントは実施しておりません。次年度より、実施検討していきます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6件			1件	月の利用するカレンダーと共に行事予定等を、直ぐに分かるような提示が欲しい。	システムが対応していない為、行事予定表を保護者連絡にてお知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6件			1件		毎月、様々な避難訓練を実施しております。保護者連絡帳にも記載しておりますが、記載方法わかりやすくし活動を発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7件					今後も現状を維持していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6件	1件			小さな怪我でも直ぐに報告してくれるので、安心して通所させることができます。	今後も児童の怪我や体調に関して、速やかに保護者さまへ連絡を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6件	1件			帰ってくると毎回「〇〇が楽しかった」と報告してくれる姿が嬉しいです。	お子さまが安心できるような環境づくりに務めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5件	2件			「明日はshipで何するかな？」と、期待をもって通所できています。	今後も楽しみに通所できるよう、お子さまに特性を理解し、活動プログラムを提供できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7件				通所するようになってから自身がついたことが多く、かなり成長を感じています。	今後も現状を維持していきます。